

**LAPORAN
PELAKSANAAN KEGIATAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PERIODE TRIWULAN I TAHUN 2024**



**RSUD BUDHI ASIH
PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA**



**Balai
Sertifikasi
Elektronik**

Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah"
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE BSSN

LAPORAN HASIL PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT RSUD BUDHI ASIH PERIODE TRIWULAN 1 TAHUN 2024

I. PENDAHULUAN

Menindaklanjuti Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 25 Tahun 2022 tentang Rencana Pembangunan Daerah Tahun 2023-2026 dan Instruksi Sekretaris Daerah Provinsi DKI Jakarta Nomor 18 Tahun 2021 tentang Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat untuk melaksanakan kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat dengan target Indeks Kepuasan Masyarakat mengacu pada Rencana Pembangunan Daerah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2023-2026

Penyusunan kuesioner telah dilakukan pada bulan Januari 2022 bersama dengan seluruh perwakilan jajaran Dinas Kesehatan dan menghasilkan kuesioner yang terdiri dari 9 unsur pelayanan sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat.

Responden Survei Kepuasan Masyarakat terdiri dari 2 jenis yaitu Responden Internal yang merupakan pegawai jajaran Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta di 87 UKPD yang terdiri dari 1 Dinas Kesehatan Provinsi, 6 Suku Dinas Kesehatan Kota/Kabupaten, 5 Unit Pelaksana Teknis, 31 RSKD/RSUD dan 44 Puskesmas dengan jumlah sampel responden 10 orang untuk setiap UKPD dan Responden Eksternal yang merupakan masyarakat (Pasien/Pengunjung) yang mendapatkan pelayanan Kesehatan.

II. METODOLOGI PELAKSANAAN KEGIATAN

1) Periode Kegiatan
Triwulan 1 Tahun 2024

2) Waktu Pelaksanaan Kegiatan
15-28 Maret 2024

3) Responden Internal

a) Metode Pelaksanaan

Responden mengisi kuesioner yang telah ditentukan melalui aplikasi JAKI (Jakarta Kini) menggunakan username dan password yang telah terdaftar sebelumnya.

b) Jumlah Responden Valid

Responden yang dinyatakan valid oleh Diskominfo dan dapat menjadi responden internal Survei Kepuasan Masyarakat telah memenuhi ketentuan akun responden terdaftar secara aktif pada aplikasi JAKI sehingga didapatkan 8 (delapan) responden valid dan 0 (Nol) responden tidak valid

Sesuai dengan ketentuan dari Biro ORB dan Diskominfo untuk target responden internal mengacu pada responden yang valid yang diwajibkan mengisi kuesioner responden internal

4) Responden Eksternal

a) Metode Pelaksanaan

Responden mengisi kuesioner yang telah ditentukan melalui tautan (link) atau memindai barcode yang telah dibuat oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Pemerintah Provinsi DKI Jakarta untuk setiap jenis UKPD

b) Jumlah Target Responden Eksternal

Perhitungan jumlah target responden eksternal dikalkulasi menggunakan metode Krecjie Morgan oleh Diskominfo DKI Jakarta dengan mengacu pada jumlah pengunjung 3 bulan terakhir di RSUD Budhi Asih sebelum pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat setiap triwulannya.

Berdasarkan perhitungan tersebut ditentukan jumlah target responden eksternal RSUD Budhi Asih Rawat Jalan sebanyak 370 orang dan Rawat Inap sebanyak 270 orang



III. HASIL KEGIATAN

1. LAYANAN RAWAT JALAN

a. Response Rate

Hasil dari pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dengan sasaran responden rawat jalan RSUD Budhi Asih periode triwulan 1 Tahun 2024 terdapat 382 responden yang berhasil submit kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat. Sehingga didapatkan hasil *response rate* responden $(382/370) \times 100\% = 103.24\%$

b. Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat

Hasil nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Rawat Jalan Triwulan 1 Tahun 2024 pada 9 unsur pelayanan di RSUD Budhi Asih

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI IKM
1.	Persyaratan Pelayanan	93,72
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	93,13
3.	Waktu Pelayanan	93,85
4.	Biaya	97,71
5.	Produk Layanan	93,19
6.	Kompetensi Pelaksana	93,48
7.	Perilaku Pelaksana	93,65
8.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	91,82
9.	Sarana dan Prasarana	91,70
Rata-Rata Nilai IKM		93,58

c. Unsur Layanan dengan Indeks Kepuasan Masyarakat Tertinggi

- Biaya
 - Nilai IKM pada unsur biaya sebesar 97,71
 - Indikator pernyataan pada unsur biaya dengan nilai tertinggi yaitu biaya dalam pelayanan
- Waktu Pelayanan
 - Nilai IKM pada unsur waktu pelayanan sebesar 93,85
 - Indikator pernyataan pada unsur waktu pelayanan dengan nilai tertinggi yaitu lama waktu tunggu untuk mendapatkan pelayanan di unit

d. Unsur Layanan dengan Indeks Kepuasan Masyarakat Terendah

- Sarana dan Prasarana
 - Nilai IKM pada unsur sarana dan prasarana sebesar 91.70
 - Indikator pernyataan pada unsur sarana dan prasarana dengan nilai terendah yaitu toilet bersih terawat dan tidak berbau
- Penanganan pengaduan saran dan masukan
 - Nilai IKM pada unsur Penanganan pengaduan saran dan masukan sebesar 91,82
 - Indikator pernyataan pada unsur Penanganan pengaduan saran dan masukan dengan nilai terendah yaitu pengelolaan keluhan dan pengaduan ditindaklanjuti dengan baik



2. LAYANAN RAWAT INAP

a. Response Rate

Hasil dari pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat dengan sasaran responden rawat inap RSUD Budhi Asih periode triwulan 1 Tahun 2024 terdapat 277 responden yang berhasil submit kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat. Sehingga didapatkan hasil *response rate* responden $(277/ 270) \times 100\%$ sebesar 102,59%

b. Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat

Hasil nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Rawat Inap Triwulan 1 Tahun 2024 pada 9 unsur pelayanan di RSUD Budhi Asih

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI IKM
1.	Persyaratan Pelayanan	87,73
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	87,18
3.	Waktu Pelayanan	87,09
4.	Biaya	96,57
5.	Produk Layanan	88,09
6.	Kompetensi Pelaksana	88,36
7.	Perilaku Pelaksana	88,81
8.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	86,91
9.	Sarana dan Prasarana	86,62
Rata-Rata Nilai IKM		88,60

c. Unsur Layanan dengan Indeks Kepuasan Masyarakat Tertinggi

- Biaya
 - Nilai IKM pada unsur Biaya sebesar 96,57
 - Indikator pernyataan pada unsur biaya dengan nilai tertinggi yaitu biaya dalam pelayanan
- Perilaku Pelaksana
 - Nilai IKM pada unsur Perilaku Pelaksana sebesar 88,81
 - Indikator pernyataan pada unsur Perilaku Pelaksana dengan nilai tertinggi yaitu petugas berpakaian rapih dan sopan serta mengenakan tanda pengenal (ID Card/ Name Tag)

d. Unsur Layanan dengan Indeks Kepuasan Masyarakat Terendah

- Sarana dan Prasarana
 - Nilai IKM pada unsur sarana dan prasarana sebesar 86,62
 - Indikator pernyataan pada unsur sarana dan prasarana dengan nilai terendah yaitu toilet bersih terawat dan tidak berbau
- Penanganan pengaduan saran dan masukan
 - Nilai IKM pada unsur Penanganan pengaduan saran dan masukan sebesar 86,91
 - Indikator pernyataan pada unsur Penanganan pengaduan saran dan masukan dengan nilai terendah yaitu pengelolaan keluhan dan pengaduan ditindaklanjuti dengan baik



IV. KESIMPULAN

1. Hasil nilai IKM RSUD Budhi Asih pada layanan rawat jalan sebesar 93,58 dan layanan rawat inap sebesar 88,60. Sehingga didapatkan rata-rata nilai IKM RSUD Budhi Asih sebesar 91,09.
2. Berdasarkan Rencana Strategis Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta pada indikator Persentase Capaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sesuai target di SKPD/UKPD Urusan Kesehatan pada periode triwulan 1 Tahun 2024 didapatkan hasil Nilai IKM Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta dan Jajaran sebesar 93,00 dari target 88,60. Sehingga didapat persentase ketercapaian target sebesar 104% (Rincian Terlampir)
3. Menindaklanjuti hasil Survei Kepuasan Masyarakat Periode Triwulan 1 Tahun 2024, RSUD Budhi Asih akan menyusun Rencana Tindak Lanjut yang mengacu pada 3 unsur dengan nilai IKM terendah dan kritik/saran terbuka dari responden.

Jakarta, 2 April 2024
Direktur RSUD Budh Asih

@



CAPAIAN NILAI IKM RESPONDEN EKSTERNAL PERIODE TRIWULAN 1 TAHUN 2024
Berdasarkan RPD Provinsi DKI Jakarta 2023-2026 Target Nilai IKM Dinas Kesehatan dan Jajaran 88,60

Sumber Data: Diskominfotik DKI Jakarta Tanggal 30 Maret 2024

NO	NAMA UKPD	WILAYAH ADMINISTRASI	NILAI IKM TW 1
1	Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta	Jakarta Pusat	N/A
2	Puskesmas Cengkareng	Jakarta Barat	92,01
3	Puskesmas Grogol Petamburan	Jakarta Barat	92,91
4	Puskesmas Kalideres	Jakarta Barat	91,46
5	Puskesmas Kebon Jeruk	Jakarta Barat	96,06
6	Puskesmas Kembangan	Jakarta Barat	91,50
7	Puskesmas Palmerah	Jakarta Barat	89,74
8	Puskesmas Taman Sari	Jakarta Barat	93,98
9	Puskesmas Tambora	Jakarta Barat	97,67
10	Puskesmas Cempaka Putih	Jakarta Pusat	96,14
11	Puskesmas Gambir	Jakarta Pusat	97,20
12	Puskesmas Johar Baru	Jakarta Pusat	92,98
13	Puskesmas Kemayoran	Jakarta Pusat	89,89
14	Puskesmas Menteng	Jakarta Pusat	98,10
15	Puskesmas Sawah Besar	Jakarta Pusat	92,53
16	Puskesmas Senen	Jakarta Pusat	91,30
17	Puskesmas Tanah Abang	Jakarta Pusat	93,66
18	Puskesmas Cilandak	Jakarta Selatan	91,45
19	Puskesmas Jagakarsa	Jakarta Selatan	95,77
20	Puskesmas Kebayoran Baru	Jakarta Selatan	92,07
21	Puskesmas Kebayoran Lama	Jakarta Selatan	94,04
22	Puskesmas Mampang Prapatan	Jakarta Selatan	96,23
23	Puskesmas Pancoran	Jakarta Selatan	89,82
24	Puskesmas Pasar Minggu	Jakarta Selatan	95,49
25	Puskesmas Pesanggrahan	Jakarta Selatan	93,42
26	Puskesmas Setiabudi	Jakarta Selatan	87,71
27	Puskesmas Tebet	Jakarta Selatan	93,35
28	Puskesmas Cakung	Jakarta Timur	93,29
29	Puskesmas Cipayung	Jakarta Timur	93,63
30	Puskesmas Ciracas	Jakarta Timur	94,56
31	Puskesmas Duren Sawit	Jakarta Timur	95,45
32	Puskesmas Jatinegara	Jakarta Timur	92,10
33	Puskesmas Kramat Jati	Jakarta Timur	92,97
34	Puskesmas Makasar	Jakarta Timur	93,84
35	Puskesmas Matraman	Jakarta Timur	93,43

NO	NAMA UKPD	WILAYAH ADMINISTRASI	NILAI IKM TW 1
36	Puskesmas Pasar Rebo	Jakarta Timur	95,83
37	Puskesmas Pulogadung	Jakarta Timur	93,29
38	Puskesmas Cilincing	Jakarta Utara	89,38
39	Puskesmas Kelapa Gading	Jakarta Utara	96,35
40	Puskesmas Koja	Jakarta Utara	94,49
41	Puskesmas Pademangan	Jakarta Utara	97,17
42	Puskesmas Penjaringan	Jakarta Utara	94,12
43	Puskesmas Tanjung Priok	Jakarta Utara	94,17
44	Puskesmas Kepulauan Seribu Selatan	Kepulauan Seribu	98,49
45	Puskesmas Kepulauan Seribu Utara	Kepulauan Seribu	90,31
46	RSUD Cengkareng	Jakarta Barat	87,60
47	RSUD Kalideres	Jakarta Barat	88,07
48	RSUD Kembangan	Jakarta Barat	94,16
49	RSUD Tamansari	Jakarta Barat	88,66
50	RSUD Cempaka Putih	Jakarta Pusat	98,25
51	RSUD Johar Baru	Jakarta Pusat	91,81
52	RSUD Kemayoran	Jakarta Pusat	97,53
53	RSUD Sawah Besar	Jakarta Pusat	93,28
54	RSUD Tanah Abang	Jakarta Pusat	95,53
55	RSUD Tarakan	Jakarta Pusat	90,64
56	RSUD Jagakarsa	Jakarta Selatan	92,74
57	RSUD Jati Padang	Jakarta Selatan	94,80
58	RSUD Kebayoran Baru	Jakarta Selatan	99,79
59	RSUD Kebayoran Lama	Jakarta Selatan	97,70
60	RSUD Mampang Prapatan	Jakarta Selatan	98,59
61	RSUD Pasar Minggu	Jakarta Selatan	91,10
62	RSUD Pesanggrahan	Jakarta Selatan	95,24
63	RSUD Tebet	Jakarta Selatan	91,92
64	RSKD Duren Sawit	Jakarta Timur	90,41
65	RSUD Budhi Asih	Jakarta Timur	91,09
66	RSUD Cipayung	Jakarta Timur	88,83
67	RSUD Ciracas	Jakarta Timur	86,66
68	RSUD Kramat Jati	Jakarta Timur	93,27
69	RSUD Matraman	Jakarta Timur	87,87
70	RSUD Pasar Rebo	Jakarta Timur	90,24
71	RSUD Cilincing	Jakarta Utara	94,75
72	RSUD Koja	Jakarta Utara	92,89
73	RSUD Pademangan	Jakarta Utara	95,80

NO	NAMA UKPD	WILAYAH ADMINISTRASI	NILAI IKM TW 1
74	RSUD Tanjung Priok	Jakarta Utara	93,17
75	RSUD Tugu Koja	Jakarta Utara	92,13
76	RSUD Kepulauan Seribu	Kepulauan Seribu	84,97
77	UPT Jaminan Kesehatan Jakarta (Jamkesjak)	Jakarta Pusat	91,29
78	UPT Laboratorium Kesehatan Daerah (Labkesda)	Jakarta Pusat	89,18
79	UPT Pusat Krisis dan Kegawatdaruratan Kesehatan Daerah (PK3D)	Jakarta Pusat	90,88
80	UPT Pusat Pelayanan Kesehatan Pegawai (PPKP)	Jakarta Pusat	94,62
81	UPT Pusat Pelatihan Kesehatan Daerah (Puslatkesda)	Jakarta Timur	84,99
82	Suku Dinas Kesehatan Jakarta Barat	Jakarta Barat	N/A
83	Suku Dinas Kesehatan Jakarta Pusat	Jakarta Pusat	N/A
84	Suku Dinas Kesehatan Jakarta Selatan	Jakarta Selatan	N/A
85	Suku Dinas Kesehatan Jakarta Timur	Jakarta Timur	N/A
86	Suku Dinas Kesehatan Jakarta Utara	Jakarta Utara	N/A
87	Suku Dinas Kesehatan Kepulauan Seribu	Kepulauan Seribu	N/A
RATA-RATA IKM			93,00

*N/A = Survei Kepuasan Masyarakat Responden Eksternal Dinas Kesehatan dan Suku Dinas Kesehatan dilaksanakan per semester (6 bulan sekali)

Kesimpulan: Target Tercapai

Persentase ketercapaian target Nilai IKM sebesar 104% dengan rincian capaian nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Dinas Kesehatan Provinsi DKI Jakarta dan Jajaran Periode Triwulan 1 Tahun 2024 sebesar 93,00 dari target nilai IKM 88,60.

**CAPAIAN FINAL RESPONSE RATE SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
 JAJARAN DINAS KESEHATAN PROVINSI DKI JAKARTA
 PERIODE TRIWULAN 1 TAHUN 2024**

NO	WILAYAH ADMINISTRASI	JENIS UKPD	NAMA UKPD	TARGET MINIMAL RESPONDEN EKSTERNAL		CAPAIAN RESPONDEN EKSTERNAL		RESPONSE RATE	
				RAWAT JALAN	RAWAT INAP	RAWAT JALAN	RAWAT INAP	RAWAT JALAN	RAWAT INAP
1	Jakarta Barat	Puskesmas	Puskesmas Cengkareng	375		435		116,00%	
2	Jakarta Barat	Puskesmas	Puskesmas Grogol Petamburan	362		380		104,97%	
3	Jakarta Barat	Puskesmas	Puskesmas Kalideres	369		382		103,52%	
4	Jakarta Barat	Puskesmas	Puskesmas Kebon Jeruk	375		396		105,60%	
5	Jakarta Barat	Puskesmas	Puskesmas Kembangan	369		398		107,86%	
6	Jakarta Barat	Puskesmas	Puskesmas Palmerah	369		413		111,92%	
7	Jakarta Barat	Puskesmas	Puskesmas Taman Sari	358		362		101,12%	
8	Jakarta Barat	Puskesmas	Puskesmas Tambora	369		386		104,61%	
9	Jakarta Pusat	Puskesmas	Puskesmas Gambir	354		415		117,23%	
10	Jakarta Pusat	Puskesmas	Puskesmas Johar Baru	336		365		108,63%	
11	Jakarta Pusat	Puskesmas	Puskesmas Kemayoran	367		370		100,82%	
12	Jakarta Pusat	Puskesmas	Puskesmas Menteng	362		403		111,33%	
13	Jakarta Pusat	Puskesmas	Puskesmas Sawah Besar	363		395		108,82%	
14	Jakarta Pusat	Puskesmas	Puskesmas Senen	358		384		107,26%	
15	Jakarta Pusat	Puskesmas	Puskesmas Tanah Abang	372		377		101,34%	
16	Jakarta Pusat	Puskesmas	Puskesmas Cempaka Putih	370		381		102,97%	
17	Jakarta Selatan	Puskesmas	Puskesmas Cilandak	366		379		103,55%	
18	Jakarta Selatan	Puskesmas	Puskesmas Jagakarsa	369		436		118,16%	
19	Jakarta Selatan	Puskesmas	Puskesmas Kebayoran Baru	364		388		106,59%	
20	Jakarta Selatan	Puskesmas	Puskesmas Kebayoran Lama	369		380		102,98%	
21	Jakarta Selatan	Puskesmas	Puskesmas Mampang Prapatan	363		402		110,74%	
22	Jakarta Selatan	Puskesmas	Puskesmas Pancoran	369		393		106,50%	
23	Jakarta Selatan	Puskesmas	Puskesmas Pasar Minggu	366		444		121,31%	
24	Jakarta Selatan	Puskesmas	Puskesmas Pesanggrahan	363		440		121,21%	
25	Jakarta Selatan	Puskesmas	Puskesmas Setiabudi	364		374		102,75%	
26	Jakarta Selatan	Puskesmas	Puskesmas Tebet	366		368		100,55%	
27	Jakarta Timur	Puskesmas	Puskesmas Cakung	368		394		107,07%	
28	Jakarta Timur	Puskesmas	Puskesmas Cipayung	362		397		109,67%	
29	Jakarta Timur	Puskesmas	Puskesmas Ciracas	368		370		100,54%	
30	Jakarta Timur	Puskesmas	Puskesmas Duren Sawit	373		417		111,80%	
31	Jakarta Timur	Puskesmas	Puskesmas Jatinegara	360		418		116,11%	
32	Jakarta Timur	Puskesmas	Puskesmas Kramat Jati	370		420		113,51%	
33	Jakarta Timur	Puskesmas	Puskesmas Makasar	361		375		103,88%	

NO	WILAYAH ADMINISTRASI	JENIS UKPD	NAMA UKPD	TARGET MINIMAL RESPONDEN EKSTERNAL		CAPAIAN RESPONDEN EKSTERNAL		RESPONSE RATE				
				RAWAT JALAN	RAWAT INAP	RAWAT JALAN	RAWAT INAP	RAWAT JALAN	RAWAT INAP			
34	Jakarta Timur	Puskesmas	Puskesmas Matraman	366		378		103,28%				
35	Jakarta Timur	Puskesmas	Puskesmas Pasar Rebo	363		370		101,93%				
36	Jakarta Timur	Puskesmas	Puskesmas Pulogadung	368		390		105,98%				
37	Jakarta Utara	Puskesmas	Puskesmas Cilincing	367		428		116,62%				
38	Jakarta Utara	Puskesmas	Puskesmas Kelapa Gading	354		359		101,41%				
39	Jakarta Utara	Puskesmas	Puskesmas Koja	370		414		111,89%				
40	Jakarta Utara	Puskesmas	Puskesmas Pademangan	354		371		104,80%				
41	Jakarta Utara	Puskesmas	Puskesmas Penjaringan	362		389		107,46%				
42	Jakarta Utara	Puskesmas	Puskesmas Tanjung Priok	363		392		107,99%				
43	Kepulauan Seribu	Puskesmas	Puskesmas Kepulauan Seribu Selatan	292		295		101,03%				
44	Kepulauan Seribu	Puskesmas	Puskesmas Kepulauan Seribu Utara	269		280		104,09%				
45	Jakarta Barat	RSUD	RSUD Cengkareng	286		215		340		245	118,88%	113,95%
46	Jakarta Barat	RSUD	RSUD Kalideres	340		151		344		166	101,18%	109,93%
47	Jakarta Barat	RSUD	RSUD Kembangan	353		165		395		194	111,90%	117,58%
48	Jakarta Barat	RSUD	RSUD Tamansari	344	108	354	119	102,91%	110,19%			
49	Jakarta Pusat	RSUD	RSUD Cempaka Putih	308	60	313	69	101,62%	115,00%			
50	Jakarta Pusat	RSUD	RSUD Johar Baru	258	60	263	64	101,94%	106,67%			
51	Jakarta Pusat	RSUD	RSUD Kemayoran	331	159	333	169	100,60%	106,29%			
52	Jakarta Pusat	RSUD	RSUD Sawah Besar	328	102	345	110	105,18%	107,84%			
53	Jakarta Pusat	RSUD	RSUD Tanah Abang	339	118	381	119	112,39%	100,85%			
54	Jakarta Pusat	RSUD	RSUD Tarakan	358	226	372	238	103,91%	105,31%			
55	Jakarta Selatan	RSUD	RSUD Jagakarsa	341	121	350	129	102,64%	106,61%			
56	Jakarta Selatan	RSUD	RSUD Jati Padang	330	117	352	130	106,67%	111,11%			
57	Jakarta Selatan	RSUD	RSUD Kebayoran Baru	331	119	337	152	101,81%	127,73%			
58	Jakarta Selatan	RSUD	RSUD Kebayoran Lama	298	91	298	91	100,00%	100,00%			
59	Jakarta Selatan	RSUD	RSUD Mampang Prapatan	325	135	336	142	103,38%	105,19%			
60	Jakarta Selatan	RSUD	RSUD Pasar Minggu	371	272	396	287	106,74%	105,51%			
61	Jakarta Selatan	RSUD	RSUD Pesanggrahan	347	128	354	131	102,02%	102,34%			
62	Jakarta Selatan	RSUD	RSUD Tebet	356	148	407	182	114,33%	122,97%			
63	Jakarta Timur	RSUD	RSKD Duren Sawit	352	251	432	302	122,73%	120,32%			
64	Jakarta Timur	RSUD	RSUD Budhi Asih	370	270	382	277	103,24%	102,59%			
65	Jakarta Timur	RSUD	RSUD Cipayung	311	115	324	117	104,18%	101,74%			
66	Jakarta Timur	RSUD	RSUD Ciracas	317	118	348	132	109,78%	111,86%			
67	Jakarta Timur	RSUD	RSUD Kramat Jati	356	144	396	147	111,24%	102,08%			
68	Jakarta Timur	RSUD	RSUD Matraman	341	104	381	135	111,73%	129,81%			
69	Jakarta Timur	RSUD	RSUD Pasar Rebo	370	257	395	273	106,76%	106,23%			
70	Jakarta Utara	RSUD	RSUD Cilincing	348	175	426	199	122,41%	113,71%			

NO	WILAYAH ADMINISTRASI	JENIS UKPD	NAMA UKPD	TARGET MINIMAL RESPONDEN EKSTERNAL		CAPAIAN RESPONDEN EKSTERNAL		RESPONSE RATE	
				RAWAT JALAN	RAWAT INAP	RAWAT JALAN	RAWAT INAP	RAWAT JALAN	RAWAT INAP
71	Jakarta Utara	RSUD	RSUD Koja	322	373	386	395	119,88%	105,90%
72	Jakarta Utara	RSUD	RSUD Pademangan	329	83	332	83	100,91%	100,00%
73	Jakarta Utara	RSUD	RSUD Tanjung Priok	332	74	332	74	100,00%	100,00%
74	Jakarta Utara	RSUD	RSUD Tugu Koja	351	180	377	182	107,41%	101,11%
75	Kepulauan Seribu	RSUD	RSUD Kepulauan Seribu	131	12	136	12	103,82%	100,00%
76	Jakarta Pusat	UPT	UPT Jaminan Kesehatan Jakarta (Jamkesjak)	49		64		130,61%	
77	Jakarta Pusat	UPT	UPT Laboratorium Kesehatan Daerah (Labkesda)	67		70		104,48%	
78	Jakarta Pusat	UPT	UPT Pusat Krisis dan Kegawatdaruratan Kesehatan Daerah (PK3D)	338		352		104,14%	
79	Jakarta Pusat	UPT	UPT Pusat Pelayanan Kesehatan Pegawai (PPKP)	335		404		120,60%	
80	Jakarta Timur	UPT	UPT Pusat Pelatihan Kesehatan Daerah (Puslatkesda)	64		77		120,31%	

Kesimpulan: **Target Tercapai**

Persentase ketercapaian target response rate sebesar 108% dengan rincian responden terinput 34.052 responden dari target 31.555 responden